

ヘルプライン（通報・相談窓口）

① 内容

- ヘルプラインとは、JA内で現在起きている不祥事やその可能性があると感じた役職員が、通常の職制ラインとは別のヘルプライン担当先に通報・相談する仕組みである。
- ヘルプラインは、法令違反等不正に関するリスクを早期に発見・解明し、不祥事の早期発見・未然防止を目指すことを目的としている。
- 窓口および関係者は、通報者や通報内容の情報を厳重に管理し、通報者を探ったり、人事や処遇等で一切の不利益な扱いをしたりしてはならない。

② ヘルプライン窓口

○内部通報窓口

<内部窓口>

「総務部」

- ・ 電話番号：0299-43-1101
 - ・ メールアドレス：s.manager@ja-yasato.com
 - ・ 郵便送り先：〒315-0116 茨城県石岡市柿岡 3236-6
- 受付時間
- ・ 電話受付：平日 9:00～17:00（年末年始除く）
 - ・ メール受付：年中無休 24 時間（ただし返信は翌営業日）

○外部通報窓口

「全国連（全中・農林中金・全共連・全農）が事業者団体として設置する全国JAヘルプライン：（株）インターナショナル・リエゾン」

- ・ 電話番号：03-6261-0270
 - ・ メールアドレス：z-jahelpline@sirius.ocn.ne.jp
 - ・ 郵便送り先：〒102-0093 東京都千代田区平河町 1-1-1 平河町コート 301
- 受付時間
- ・ 電話受付：平日 9:30～17:30（年末年始除く）
 - ・ メール受付：年中無休 24 時間（ただし返信は翌営業日）

○常勤監事

- ・ 電話番号：0299-43-1101
- ・ メールアドレス：yasato.kanji@ja-ibaraki.jp
- ・ 郵便送り先：〒315-0116 茨城県石岡市柿岡 3236-6
- ・ 面談：方法等は、通報者等と相談により決定する。
- ・ 受付時間
- ・ 電話受付：平日 9:00～17:00（年末年始除く）
- ・ メール受付：年中無休 24 時間（ただし返信は翌営業日）